

Algemene informatie

Aanbesteding: Energiebesparing Retail- en horecaondernemers gemeente Amersfoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Verzoek om aanvullende informatie ter waarborging gelijke uitgangspositie

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad (par. 3.1) staat vermeld dat 149 ondernemers in een eerder stadium onderdelen 1, 2 en 3 van dit project hebben ontvangen. Om een onderbouwd en realistisch plan van aanpak op te stellen in lijn met de wensen in hoofdstuk 9, en om een gelijke uitgangspositie voor alle inschrijvers te waarborgen, zouden wij vriendelijk willen verzoeken om het volgende:

- Is er een rapportage of evaluatie beschikbaar van de vorige uitvoering, inclusief zowel kwalitatieve als kwantitatieve resultaten?
- Wat zijn de belangrijkste knelpunten, leerpunten en/of aanbevelingen uit de eerdere uitvoering, waarbij de 149 retail- en horecaondernemers zijn geholpen?
- Wat zijn de ervaringen en positieve signalen (klanttevredenheid) van ondernemers die bij de gemeente bekend zijn en relevant kunnen zijn voor een goede uitvoering van deze opdracht?

Antwoord:

De kwantitatieve resultaten zijn dat er 149 ondernemers in 4 verschillende stadsgebieden zijn geholpen. Hier waren de ondernemers zeer positief over het aanbod.

Een belangrijke aanbeveling uit de eerdere uitvoering is dat de energieadviseur pas bij de ondernemer langs mag gaan wanneer de eerste brief vanuit de gemeente bij deze ondernemer op de mat ligt.

Na definitieve gunning kunnen we nader ingaan op de klanttevredenheid van de ondernemers en de belangrijkste knelpunten en leerpunten. Wij zijn nog in afwachting van deze eindevaluatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Verduidelijking Wens B – definitie ‘drukke periode’

Vraag:

In hoofdstuk 9 (pagina 35) van de aanbestedingsleidraad wordt gevraagd om de borging van personele inzet in drukke periodes.

Kunt u aangeven wat binnen deze opdracht wordt beschouwd als een ‘drukke periode’ voor zowel Wens A (energieadvies) als Wens B (installatie van maatregelen)?

Antwoord:

Een drukke periode kan ontstaan doordat er veel animo voor het aanbod is. Wij hebben geen inzicht wanneer en of hier sprake van zal zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Spreiding retail- en horecaondernemers

Vraag:

Kunt u aangeven in welke gebieden binnen de gemeente Amersfoort de doelgroep (Retail- en horecaondernemers) zich naar verwachting bevindt? Een globale indicatie / verdeling over wijken of gebieden volstaat.

Antwoord:

We kunnen alvast een globale indicatie delen van de verschillende gebieden: Binnenstad, Schothorst, Emiclaer, Nieuwland en Liendert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers gemeente Amersfoort

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Verzoek tot mogelijkheid voor aanvullende visuele bijlage

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad (p. 35) staat vermeld dat voor ieder van de drie kwalitatieve onderdelen A, B en C een uitwerking mag worden ingediend van maximaal 3 A4-pagina's per wens (Arial, lettergrootte 10), waarbij eventuele overschrijding van dit aantal niet wordt meegenomen in de beoordeling.

Zou het mogelijk zijn om één bijlage van maximaal één A4 toe te voegen aan het plan, bijvoorbeeld voor een visuele weergave zoals schema's, tabellen of afbeeldingen?

Antwoord:

Ja, wij gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 8, eis 10, blz. 30 en 31

Vraag:

Volgens PvE-eis 10 is Opdrachtnemer verplicht een evaluatieformulier door de ondernemer te laten invullen na afronding van de nazorgperiode. Wij kunnen dit formulier ontwikkelen en aan alle ondernemers uitsturen, maar het daadwerkelijk invullen ligt buiten onze invloed en kan daarom nooit voor 100% worden gegarandeerd.

Kunt u bevestigen dat de verplichting voor Opdrachtnemer zich beperkt tot het opstellen en verzenden van het evaluatieformulier en dat het invullen door de ondernemer geen resultaatsverplichting vormt? Indien u niet akkoord bent, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Het evaluatieformulier maakt deel uit van de resultaatverplichting. Wij snappen dat we afhankelijk zijn van de ondernemers voor het daadwerkelijk invullen van het evaluatieformulier. Wij verwachten bij geen reactie op het invullen van het evaluatieformulier dat er tenminste 1 reminder wordt verstuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.1, blz. 7

Vraag:

U stelt: "Na afronding van onderdeel 3 (nazorg) kunnen de kosten voor onderdeel 3 worden gefactureerd op basis van de bedragen zoals ingevuld in de kostenspecificatie (zie bijlage C)."

Aangezien de einddatum van de nazorgperiode per ondernemer verschillend is, zou facturatie uitsluitend na afronding leiden tot een aanzienlijke administratieve belasting en een versnippering van factuurstromen. Bij vergelijkbare projecten wordt dit opgelost door de nazorgkosten tegelijkertijd te factureren met het energieadvies, waardoor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer wordt ontlast.

Zou het daarom mogelijk zijn om de kosten voor onderdeel 3 eerder te factureren? Indien dit niet mogelijk is, kunt u aangeven welke overwegingen of bezwaren hieraan ten grondslag liggen?

Antwoord:

Ja. wij gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage C Kostenspecificatie

Vraag:

In het prijzenblad wordt gesproken over 'energiebesparende werkzaamheden en installatiewerkzaamheden (minimaal € 575,-)'.

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met 'energiebesparende werkzaamheden'? Heeft dit uitsluitend betrekking op energiebesparende

producten of vallen daar ook andere maatregelen en/of diensten onder?

Antwoord:

Met 'energiebesparende werkzaamheden' worden inderdaad energiebesparende producten bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers gemeente Amersfoort

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 7.3.1, blz. 25

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat minimaal € 575,- aan energiebesparende maatregelen moet worden besteed, tenzij aantoonbaar minder mogelijk is. In de praktijk kan het voorkomen dat bij een ondernemer slechts een beperkt aantal maatregelen kan worden uitgevoerd.

Kunt u bevestigen dat in die gevallen de gemaakte kosten, inclusief de installatiekosten, naar rato worden verrekend, zodat er altijd een evenredige betaling plaatsvindt voor de daadwerkelijk uitgevoerde maatregelen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 7.3.1, blz. 25

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat minimaal € 575,- moet worden besteed aan energiebesparende maatregelen. Kunt u bevestigen dat dit bedrag zowel de producten als de installatiekosten omvat?’

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Wij verwachten tijdens de uitvoering transparantie over de verdeling van de kosten. Onze wens is dat in ieder geval 70% van dit bedrag wordt besteed aan energiebesparende producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.1, blz. 6

Vraag:

De tranches zijn momenteel ingedeeld per kalenderjaar. In de praktijk zien wij dat ondernemers en bewoners hun energierekening zo snel mogelijk willen verlagen. Het tijdelijk stilvallen van werkzaamheden, enkel vanwege een kalendergrens, kan onnodige vertraging veroorzaken en leidt tot gemiste impact in termen van CO₂-reductie en kostenbesparing.

Kunt u daarom bevestigen of tranche 3 direct kan starten zodra tranche 2 volledig is afgerond, ook wanneer dit binnen hetzelfde kalenderjaar valt? Op die manier kunnen we de continuïteit van de uitvoering waarborgen,

middelen en capaciteit efficiënter inzetten en voorkomen dat projecten en betrokken partijen moeten wachten tot 1 januari van het opvolgende jaar.

Antwoord:

We kunnen uw vraag niet positief bevestigen - we zijn wel degelijk gebonden aan het voor dat jaar gereserveerde aantal werkzaamheden. Dit betekent dat we goed gezamenlijk moeten plannen. Mocht een tranche toch ruim voor het kalenderjaar voltooid zijn dan kunnen we kijken naar de mogelijkheden om de werkzaamheden toch voort te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 8, eis 8, blz. 30

Vraag:

U stelt: "Daarnaast dient de rapportage duidelijk en leesbaar te zijn (taalniveau B1) en ontvangt de ondernemer het binnen 5 werkdagen na het energieadvies."

Wij hechten grote waarde aan de kwaliteit van het energieadviesrapport. Om dit te waarborgen, hanteren wij een vier-ogenprincipe, waarbij het energieadviesrapport altijd wordt gecontroleerd door een andere adviseur. Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van het rapport wordt geborgd, verzoeken wij u om een termijn van uiterlijk 10 werkdagen aan te houden. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Ja, wij gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.3.1, blz. 16 en 17

Vraag:

U stelt: “De gemeente kan na voorlopige gunning vragen om een jaarverslag en/of een beoordelings- of samenstellingsverklaring.”

Wij maken gebruik van een 403-verklaring, waarin de moederonderneming zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden van de dochteronderneming. Hierdoor is de continuïteit van onze organisatie geborgd. Vanuit deze verklaring zijn wij vrijgesteld van de verplichting om de jaarrekening te publiceren.

Bent u akkoord met het indienen van een geldige 403-verklaring als alternatief voor het gevraagde document? Indien dit niet volstaat, kunt u toelichten waarom?

Antwoord:

Ja, een geldige 403-verklaring kan in beginsel worden geaccepteerd als alternatief voor een jaarrekening.

Wel kan de gemeente om aanvullende onderbouwing vragen van de moederonderneming (bijvoorbeeld de jaarrekening of een accountantsverklaring), omdat uiteindelijk de moeder aansprakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 9, Wens A Energieadvies, blz. 35

Vraag:

U stelt: "Geef aan hoe u ervoor zorgt dat er zoveel mogelijk ondernemers meedoen aan het project."

Valt het werven van ondernemers onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer? Zo ja, kunt u specificeren wat u hierbij van Opdrachtnemer verwacht en dit toevoegen als post op het prijzenblad, zodat inschrijvers hier een prijs voor kunnen opgeven?

Zo nee, kunt u toelichten hoe de werving van ondernemers wordt verzorgd en hoe deze bij Opdrachtnemer worden aangeleverd?

Antwoord:

Opdrachtgever verstuurt in samenwerking met Opdrachtnemer een brief aan de betreffende ondernemers. Hoe u als opdrachtnemer invulling geeft aan het werven van ondernemers zien wij graag in wens A beschreven. Opdrachtnemer ontvangt hiervoor uiteraard de adressen van de ondernemers en eventuele belangrijke contactpersonen/stakeholders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers gemeente Amersfoort

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.1, blz. 6 en 7

Vraag:

U geeft aan dat per tranche een minimaal en maximaal aantal ondernemers geldt die moeten/kunnen worden geholpen. Kunt u voor de duidelijkheid

aangeven of de getallen die u daaronder benoemt, gelden als de minima en maxima? Dus bijvoorbeeld een minimum aantal ondernemers van 20 ondernemers voor tranche 1 en een maximum van 40 ondernemers?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de opgegeven bandbreedte om een minimum en om een maximum gaat. Echter, het maximum mag u overschrijden als dat past binnen het budget van de betreffende tranche.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers gemeente Amersfoort

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage D VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 16.1

Vraag:

U eist een minimale dekking van €3.000.000,- per gebeurtenis en €5.000.000, - per contractjaar. Wij willen graag aangeven dat dit onevenredig hoog en buitenproportioneel is in vergelijking met de potentiële te lijden schade en andere vergelijkbare opdrachten in de markt. Wij verzoeken u dan ook om een marktconforme aansprakelijkheid aan te houden, zodat u niet per abuis op voorhand partijen uitsluit:

€1.250.000 per aanspraak en €2.500.000 per verzekeringsjaar.

Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Ja, wij gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.3.2, blz. 17

Vraag:

U eist dat de verzekering een einddatum heeft die gelegen is na het tijdstip waarop de opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Wij verlengen onze verzekeringspolis periodiek. Onze huidige polis heeft een einddatum die eerder ligt, echter zijn wij door de tijdige verlenging dus verzekerd tot en met het tijdstip waarop wij aan onze verplichtingen hebben voldaan. Kunt u daarom toestaan dat het aan te leveren bewijsstuk een einddatum heeft die eerder ligt, als de Inschrijver zich verplicht verzekerd te zijn tot en met afronding van de opdracht? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Ja, wij gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke rollen de beoordelingscommissie bestaat?

Antwoord:

De beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria vindt plaats door een onafhankelijke beoordelingscommissie. De samenstelling van de beoordelingscommissie wordt niet bekendgemaakt. De commissie bestaat uit deskundigen die voldoende kennis hebben van de opdracht en de beoordelingssystematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.1, blz. 6

Vraag:

U geeft aan dat de opdracht zich richt op retail- en horecaondernemers die buiten de wettelijke energiebesparingsplicht vallen. Kunt u aangeven (of een inschatting geven van) uit hoeveel ondernemers de doelgroep bestaat?

Antwoord:

Naar verwachting gaat het hier om ongeveer 1400 ondernemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Energiebesparing Retail- en horecaondernemers
gemeente Amersfoort

Beantwoord op: 28 aug 2025